

## Kontrollstandard mit genossenschaftlichem Gedanken

FOCONIS-ZAK® Betriebsführung aktiviert Gesamtpotential des Systems

**Was im Jahr 2008 mit einer Idee zu einem automatisierten Kontrollsystem für Kreditinstitute begann, hat sich bis heute zum genossenschaftlichen Standard in Sachen Datenqualität und Sicherheit im Bankalltag entwickelt. Ab Mitte 2013 wird FOCONIS-ZAK® fester Bestandteil des B-Portfolios der GAD eG für bank21 wave. Doch auch die weit über hundert Banken im Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG profitieren von diesem Erfolg. Durch konsequente Weiterentwicklung bietet ZAK heute mehr denn je und erfüllt den maximalen Sicherheits- und Kontrollanspruch seiner Anwender. Vorausgesetzt, das System wird nicht nur in wichtigen Teilbereichen, sondern in seiner Gesamtheit genutzt und dementsprechend professionell betreut. Dies hat auch die VR VertriebsServiceCenter eG erkannt und nutzt seit dem Jahr 2012 das neueste Angebot der FOCONIS – die FOCONIS-ZAK® Betriebsführung. In diesem Beitrag erklärt Matthias Möller, Vorstand des Unternehmens, die Gründe für die Entscheidung einer Rundumbetreuung durch das Kompetenzteam der FOCONIS.**

### INHALT

**Die VR VertriebsServiceCenter eG** unterstützt ihre Mandanten bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse und der nachhaltigen Steigerung ihrer Datenqualität. Das Unternehmen setzt für seine Mandanten das Standard-Kontrollsystem FOCONIS-ZAK® ein. In diesem Anwenderbericht zieht Unternehmensvorstand Matthias Möller Bilanz.

#### VR VertriebsServiceCenter eG:

Gründung	02.11.2010
Rechtsform	eG
Mitglieder	4
Firmensitz	Hamburg
Jahresumsatz 2012	1,5 Mio EUR

Weitere Informationen zum Unternehmen unter: [www.vrvsc.de](http://www.vrvsc.de)



#### FOCONIS AG

Anwender	200.000
Standorte	2
Mitarbeiter	50

Weitere Informationen zum Unternehmen unter [www.foconis.de](http://www.foconis.de)



Seit seiner Markteinführung steht ZAK gleichermaßen für die effiziente, nachhaltige Steigerung der Datenqualität wie für eine deutliche Vereinfachung und Beschleunigung der risikoorientierten Kontrollen. Auch der Anspruch, gesetzlichen, verbandseitigen und hausinternen Auflagen zeitnah nachkommen zu können, wird bis heute erfüllt. Es ist allerdings eine Sache, sich auf einen starken Partner verlassen zu können. Auf einem anderen Blatt steht die ständige Pflicht für ein Unternehmen, zeitnah, professionell und effektiv selbst auf Änderungen von Anforderungen und Neuerungen zu reagieren. Nur so kann das Gesamtpotential ZAKs effektiv ausgeschöpft werden, denn jedes System ist nur effizient, wenn es auch konsequent genutzt wird. Auf vielfachen Kundenwunsch wurde daher das Konzept der FOCONIS-ZAK® Betriebsführung eingeführt. Anwender geben die gesamte Betreuung und Pflege des Systems in die Hände des Herstellers und befinden sich mit einem Mal auf dem Maximalniveau der Kontrollinhalte (siehe Detailbeschreibung: <http://www.foconis.de/betriebsfuehrung>).

Auch die VR VertriebsServiceCenter eG erkennt nach der erfolgreichen Inbetriebnahme eine mögliche Steigerung des Einsatzes von FOCONIS-ZAK®. „Die Situation vor der Einführung von FOCONIS-ZAK® war bei unseren Kunden von vielen manuellen und papierhaften Kontrollen geprägt.“, erinnert sich Matthias Möller, der 2011 u.a. für die Hamburger Volksbank eG das System einführte. „Hierbei handelte es sich ausschließlich um Stichprobenkontrollen. Eine flächendeckende Kontrolle wäre aus betriebswirtschaftlichen Gründen gar nicht darstellbar gewesen. Heute sind wir so weit, dass die FOCONIS uns mit dem Verfahren der Betriebsführung dabei unterstützt, die Möglichkeiten des Systems vollends auszunutzen und die Konstanz zu wahren. Mit dieser Methode der Betreuung erreichen wir eine Idealsituation. Wer könnte Zusammenhänge, eventuelle Schwachstellen oder Auffälligkeiten, wie zum Beispiel nicht bearbeitete Vorgänge, schneller erkennen als der Hersteller selbst? Die daraus entstehenden Empfehlungen des FOCONIS Teams erreichen uns auf direktem Weg. Außerdem garantiert uns die Vollbetreuung die ständige Aktualität des Systems sowie die technische Pflege.“

Sollten wir während des Betriebs Anforderungen feststellen, reicht ein Hinweis und unsere Wünsche werden dem FOCONIS Produktmanagement zur Bewertung und gegebenenfalls Umsetzung in späteren Releases übergeben. Diese Art der Systembetreuung ist der ideale Weg, ZAK mit all seinen Möglichkeiten perfekt nutzen zu können, während wir uns ganz auf unsere Kernkompetenz konzentrieren können, die Effizienzsteigerung von Prozessen."



Bild:VRVSC Vorstand Matthias Möller

Gründe genug für Matthias Möller und seine Kunden, FOCONIS-ZAK® betreut einzuführen, um den Mitarbeitern das Motto der FOCONIS zuteil werden zu lassen: wieder mehr Zeit fürs Wesentliche im Bankenalltag. „Nach der Inbetriebnahme ZAKs wurden insbesondere die Mitarbeiter entlastet, die für die Qualitätskontrolle verantwortlich sind. Während vor der Einführung des Systems die entsprechenden Mitarbeiter ihre gesamte Aufmerksamkeit auf das Auffinden von Abweichungen richteten, können sie sich seit ZAK auf die Bearbeitung der 'Ausnahmen' beschränken.“ Matthias Möller erkennt im heutigen Bankalltag deutlich die Unterschiede im Vergleich zu früheren Tagen: „Rückblickend betrachtet, wurde erst durch den Einsatz von FOCONIS-ZAK® eine Effizienzsteigerung in der Qualitätssicherung ermöglicht. Die Effekte sind heute deutlich messbar. Weitere Effekte blieben ebenfalls nicht aus. Die Datenqualität als solche ist zum Beispiel entscheidend für den Vertrieb einer Bank. Korrekte Daten sind in diesem wichtigen Bereich ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Des Weiteren wurden durch den hohen Aufwand der herkömmlichen Kontrolle Ressourcen gebunden, die anderweitig dringend benötigt wurden. Mit ZAK erfüllen wir unseren Anspruch, unsere Mandanten auf dem Weg zu einer besseren Datenqualität gezielt zu unterstützen.“

Im Laufe der Mandantenbetreuung mittels ZAK erkennt der Vorstand der VR VertriebsServiceCenter eG schnell weitere Möglichkeiten, die das System bereits zu diesem Zeitpunkt bietet. Das einzige Problem: „Das Team der FOCONIS erfasst die sich immer schneller ändernden Anforderungen an Qualitätskontrollen und Datenqualität und integriert diese für die Anwender - in der Regel vor Ablauf der gesetzlichen Fristen zur Umsetzung. Daraus ergab sich, nicht selten unter Zeitdruck, eine Anpassungsnotwendigkeit bezüglich neuer Standards, Gesetze oder verbandseitiger Anforderungen. Allerdings hielten wir als VR VertriebsServiceCenter eG nicht die Anzahl an Spezialisten bereit, um eine Aktualität innerhalb kürzester Zeit gewährleisten zu können. Selbst dann nicht, wenn die nötigen Komponenten zur Integration neuer Inhalte zeitnah durch den Hersteller bereitgestellt wurden. Irgendwer muss dies alles überwachen, umsetzen, aktivieren und nachhaltig bereitstellen. So erarbeiteten wir gemeinsam mit der FOCONIS die ideale Lösung - eine Art Vollbetreuung des Systems.“

**„Was einer allein nicht vermag, dazu verbinde dich mit anderen, die das Gleiche wollen.“**

Die VR VertriebsServiceCenter eG ist selbst externer Dienstleister für Genossenschaftsbanken und hat die Zeichen der Zeit früh erkannt: „Wir sehen uns im Kreditwesen heute mit einer Vielzahl Herausforderungen konfrontiert.“, so Matthias Möller, "Sinkende Zins- und Provisionserträge, steigende Personal- und Sachkosten, gestiegene aufsichtsrechtliche Anforderungen und immer schneller umzusetzende Veränderungen. Das sind die Rahmenbedingungen, denen alle Banken, also auch Volks- und Raiffeisenbanken, in der heutigen Zeit ausgesetzt sind. Die entsprechend zu ergreifenden Maßnahmen sind unabhängig von der Größe eines Unternehmens. Um alle Anforderungen in dieser Branche lückenlos erfüllen zu können, bedarf es Lösungen, die gezielt, professionell und effizient erarbeitet werden müssen. Allerdings wissen wir aus der Praxis, dass nicht jeder selbst und allein daran arbeiten kann. Es handelt sich um zusätzliche Anforderungen, die ihrerseits dem Unternehmen und dadurch auch seinen Mitarbeitern Mehrarbeit und Zeit abverlangen. Schon Friedrich Wilhelm Raiffeisen wusste: 'Was einer allein nicht vermag, dazu verbinde dich mit anderen, die das Gleiche wollen.'“

Nicht nur handelt es sich bei diesem Zitat um die Grundidee der Genossenschaften. Matthias Möller und sein Team tragen den Geist dieses Mottos in Ihre tägliche Aufgabe: „Dies ist noch heute der genossenschaftliche Gedanke und an dieser Stelle lag es deshalb für uns nahe,

diesen Gedanken vor allem auch als VR VertriebsServiceCenter eG zu leben. Vermutlich, weil es uns genau wie vielen Volks- und Raiffeisenbanken ergeht. Wir bieten als Genossenschaft die Plattform für eine zielgerichtete Zusammenarbeit an. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern und Mandanten stellen wir uns den genannten Herausforderungen und erzielen gemeinsame Lösungen, die finanziell für alle Beteiligten vorteilhaft sind. Den perfekten Partner haben wir mit der FOCONIS gefunden, da nicht nur beide Unternehmen, sondern auch unsere Mandanten die gleichen Ziele verfolgen: die beste Betreuung für zufriedene Kunden und allseitigen Erfolg.“

Auf die Frage, warum die Wahl des Partners vor gut zwei Jahren auf die FOCONIS fällt, weiß Matthias Möller zu berichten: „Der Name FOCONIS ist in unserem Geschäftsfeld seit Jahren eng mit dem Begriff Datenqualität verknüpft. Entscheidend waren aus unserer Sicht Sicherheit, Qualität der Datenverarbeitung, ein hoher Servicelevel sowie Zuverlässigkeit. Wichtige Eigenschaften, die die FOCONIS im Vergleich zu anderen Herstellern von Hause aus mitbrachte. Die Zusammenarbeit war und ist nach wie vor sehr gut und mit der bevorstehenden Integration von FOCONIS-ZAK® in bank21 wave der GAD eG untermauert das Unternehmen seinen Status und seine Kompetenz am Markt. Konkret erhoffen wir uns durch gerade diese Aufnahme von ZAK in das GAD-Portfolio eine noch stärkere Einbindung in das Kernsys-

tem bank21 sowie weitere sowohl preisliche als auch technische Vorteile im Zusammenspiel mit unseren Mandanten.“

Für Matthias Möller ist der Einsatz des Standardsystems heute obligatorisch: „Die heutigen Anforderungen an Banken steigen - ganz unabhängig von der Größe eines Unternehmens. Es gibt häufig keinen Unterschied zwischen einem Haus mit 50 oder einem mit 5.000 Mitarbeitern. Die ständigen neuen Anforderungen binden zusätzliche Ressourcen und deswegen bieten wir in Zusammenarbeit mit der FOCONIS jedem unserer Mandanten auch in Zukunft selbstverständlich den Einsatz und die Betreuung von FOCONIS-ZAK® an. Auf lange Sicht ist eines sicher: das Thema Datenqualität ist und bleibt solange eine Herausforderung, wie das Thema nicht systematisch angegangen wird. ZAK unterstützt dabei, diese Herausforderung zielorientiert zu meistern. Erfolge werden dabei in zweierlei Hinsicht erzielt. Erstens werden Fehler transparent - systemische Fehlerquellen können dadurch abgestellt werden. Und zweitens erfolgt eine sukzessive Entwicklung von der Fehlerbereinigung zur Fehlervermeidung. Als Dienstleister für Banken spüren wir die immer stärker werdenden Anforderungen an die Qualität. Betroffen sind sowohl Prozesse, als auch Daten. Für unsere Mandanten müssen wir überzeugende Antworten für all diese Herausforderungen bereithalten und diese liefert in unseren Augen die Zusammenarbeit mit der FOCONIS.“

